



JANTOKI ZERBITZUA 2018-19

Guraso horiek:

Jantoki zerbitzua hobetzeko asmoz, ondokoak jakinarazten dizkizuegu:

- A) Ikasturte honetarako Hezkuntza Sailak jarritako jantokiko **kuotak** hauek dira (eguneko):
- **Garraio eskubidedun ohiko ikaslea: 3,30 €**
 - **Gainerako ohiko ikasleak: 4,60 €**
 - Ez-ohiko ikasleak: 5,20 €
 - Gainerako erabiltzaileak: 8,10 €
- B) Ikasturte honetan hasita, jantokiko **fakturen kobrantza aldatu egin da**. Kobrantza hori, ikaslea 8 hilabetez zein 10 hilabetez egon jantokian, **urrian hasi eta ekainera bitarte egingo da**; eskaeraren arabera ikasleak jantokian emango dituen egunak kontuan hartu eta ikasturte guztian familiek ordaindu beharrekoak kalkulatu da aurretik, gero urritik ekainera bitartean **hilero kuota berdina** kobratzeko. Ikasturtean zehar gertatutako gorabeherak ekaineko fakturan jazoko dira, egin beharreko **doikuntzaren** bidez. Ikastetxeko web-orrian ikus dezakezue modalitate bakoitzean aurreikusitako kuotak zeintzuk diren. **Ordainketa data** hurrengo hilabetearen hasieran izango da, gutxi gora behera.
- C) Garrantzitsua da jantokiko **matrikula-orria** epe barruan ondo bete eta egindako **aukera aldatzeko asmoa izanez gero**, jantokiko arduradunari **aurretiaz jakinaraztea, urriaren lehen astea igaro aurretik**.
- D) Menuak gutxienez **bi eguneko aurretiaz** eskatu behar ditugunez, zenbait aldaketek **jantokiko egun batzuk ordaindu beharra ekarri dezake, nahiz eta ikaslea jantokira ez joan**. Aldaketa-orria behar bezala sinatuta atsedenaldira arteko epean entregatuz gero, egun hori eta hurrengo ordaindu beharko dira; beranduago eginez gero, hurrengo bi egunak.
- E) Ez ordaintzeagatik itzultzen diren fakturei 0,91 €-ko **komisioa** gehituko zaie (kontua *Kutxabank*-ekoa ez bada).
- F) Ikasleen **ez-etortzeak** jantokiko arduradunari jakinarazi behar zaizkio aurretiaz, hutsegiteen kontrol eraginkorra izateko.

- G) Jantokiko kuotaren **%50 deskontatuko da** honako kasu hauetan soilik:
- Ikasleak jantokira joaten ez badira ikastetxeak programatutako **jarduera osagarriak** egin dituztelako eta *picnic* zerbitzurik jaso ez badute.
 - Jankidea ez bada **astebetetz edo gehiagoz** jarraian jantokira joan behar, beti ere, gutxienez 2 egun lehenago jakinarazten bada (D atalean azaldu bezala).
- H) **Jantoki zerbitzurik egon ezean** (greba...) egun horretako zenbatekoa ez da kobratuko. Horrelako kasuetan sasoz informatuko dizuegu, baina kontuan izan zerbitzu minimoak eskaintzekotan garraiodun ikasleak lehentasuna izango dutela.
- I) **Bekadunek** kuotak ordaintzeari utziko diote Hezkuntza Saitetik abisua heldu bezain laster (azken hiruhilekoan normalean) eta ordaindutako kuotak itzuli egingo zaizkie (edo zorra kitatu). Baina aurreko ikasturtean bekadun izatea ez da arrazoia izango kuotak hileroko ez ordaintzeko.
- J) Jantokiko arduradunak zein begiraleek informatuko dizuegu (telefonoz, edo jantokiko oharren bidez) zuen seme-alaben jarreraz, hutsegiteez edo ondo jaten duten ala ez. Ebaluaketa bakoitzean, notekin batera **jantokiko buletina** jasoko duzue aipatutako informazioa laburbilduz.
- K) **Jantoki zerbitzua izateko eskubidea gal daiteke** ondorengo kausa hauengatik:
- Kuotak etengabe ez ordaintzeagatik.
 - Dokumentazioa edo matrikula epez kanpo aurkezteagatik.
 - Ikaslearen jarrera desegoki jarraituagatik.
- L) Informazio gehiago (jantokiko ordutegia, hileroko kuoten aurreikuspenak...), institutuko web orrian: <http://www.gernikabhi.com/>

Bukatzeko, jantokiak modu egokian funtzionatu dezan zuen kolaborazioa beharrezkoa dela gogorarazten dizuegu. Edozein iradokizun edota zalantza izanez gero, mesedez institutura deitu edo etorri, eta jantokiko arduradunarekin hitzordua eskatu.

Besterik gabe, agurtzen zaituztegu

Ikastetxeko zuzendaritza

Jantokiko arduraduna



SERVICIO DE COMEDOR 2016-17

Estimadas familias:

Con la intención de mejorar el servicio de comedor os hacemos partícipes de los siguientes asuntos:

- A) Las **cuotas** establecidas por el Departamento de Educación para el presente curso son:
- **Alumnado habitual con derecho a transporte: 3,30 €**
 - **Resto del alumnado habitual: 4,60 €**
 - Alumnado no habitual: 5,20 €
 - Resto de usuarios: 8,10 €
- B) A partir del presente curso, **cambiamos el modo de cobro de las facturas del comedor**. Independientemente de que el/la alumno/a utilice el servicio 8 o 10 meses, **el cobro se realizará entre los meses de octubre a junio**; dependiendo de la modalidad solicitada, se hará un cálculo inicial de la cantidad total a pagar durante el curso y se dividirá en **cuotas de la misma cantidad**, que se cobrarán desde octubre a junio. Si hubiera algún cambio durante el curso, **se recalculará y se ajustará todo en la última factura de junio**. En la web del centro podéis informaros de las facturas previstas para cada modalidad. El **día de pago** será a principios del mes siguiente.
- C) Es importante que las matrículas estén **debidamente cumplimentadas** en los plazos establecidos, y en caso de tener pensado realizar algún cambio, **comunicarlo con antelación, antes de que transcurra la primera semana de octubre**.
- D) Dado que debemos pedir los menús con al menos **dos días de antelación**, algunos cambios pueden implicar el tener que **pagar varios días de comedor aunque el alumno no acuda**. Concretamente, si la hoja de cambio debidamente firmada se entrega antes de finalizar el recreo, se pagarán ese día y el siguiente; si se hace más tarde, serán los dos días posteriores.
- E) A las devoluciones de recibos por impagos se les sumará una **comisión** de 0,91 € (cuentas que no sean de *Kutxabank*).
- F) Para poder llevar un control efectivo de la asistencia al comedor, es conveniente que las **faltas de asistencia** sean notificadas con antelación al encargado de comedor.

- G) Se procederá al **descuento del 50%** de la cuota del comedor sólo en los siguientes supuestos:
- Cuando los alumnos no asistan al comedor por su participación en actividades complementarias programadas por el centro y que no requieran servicio de *picnic*.
 - Cuando la ausencia del comensal al comedor sea igual o superior a 1 semana consecutiva, siempre que se avise con una anticipación mínima de 2 días (tal y como se explica en el apartado D).
- H) En caso de que algún día **no hubiera servicio de comedor** (huelga...) no se efectuará el cobro de dicho día. Procuraremos informaros a su debido tiempo, pero siempre que se pueda prevalecerá el derecho de los y las alumnas de transporte.
- I) El alumnado que disponga de **beca de comedor** dejará de pagar las cuotas en cuanto nos llegue la notificación del Departamento de Educación (tercer trimestre del curso normalmente), y se procederá a la devolución de las cuotas pagadas, o bien a la anulación de la deuda contraída. Pero el hecho de haber sido becario en años anteriores no será motivo de impago de las cuotas.
- J) Las monitoras del comedor así como el responsable del mismo os tendremos informados, bien a través de notas de comedor o por teléfono, sobre la conducta, faltas de asistencia, y si comen bien o no. Además, se adjuntará a las notas de cada evaluación el **boletín de comedor**, resumiendo toda esta información.
- K) Son causa de **pérdida al derecho de servicio de comedor**:
- El impago continuado de las cuotas.
 - El incumplimiento de plazos de entrega de la documentación y matrícula.
 - La reiterada conducta inapropiada del alumno/a.
- L) Más información (horarios del comedor, previsiones mensuales de cuotas...) en la página web del instituto: <http://www.gernikabhi.com/>

Os recordamos que para buen funcionamiento del servicio de comedor es necesaria vuestra colaboración. Ante cualquier duda o comentario que queráis hacer, no dudéis en acudir al instituto o llamar y solicitar hablar con la responsable del comedor.

Sin más, un cordial saludo.

La Dirección del centro

El encargado del Comedor